SERVICES GUIDE

CITY OF SAN ANTONIO **SOLID WASTE MANAGEMENT DEPARTMENT**

4410 West Piedras Drive, San Antonio, TX 78228

3-1-1 • www.sanantonio.gov/swmd

TABLE OF CONTENTS
CONTENIDO

Recycling Collection 1
Recolección de reciclaje

Garbage Collection 5
Recolección de basura

Organics Collection 8
Recolección de material orgánico

Brush Collection 12
Recolección de ramas

Out of Cycle Collections 15
Recolecciones fuera de ciclo

Brush Recycling Centers 16
Centros de reciclaje de ramas

Bulky Item Collection 18
Recolección de artículos voluminosos

Bulky Waste Collection Centers 21
Centros de recolección de desechos voluminosos

Household Hazardous Waste 23
Desechos peligrosos del hogar

Leaf Collection 27
Recolección de hojas

Other Services 29
Otros Servicios

RECYCLING COLLECTION
RECOLECCIÓN DE RECICLAJE

Curbside Recycling

A large majority of the items can be placed in the blue cart instead of the brown cart to be recycled and reused to create new products.

Recycling Collection Procedures

The blue cart is collected once per week and should be set out by 7 a.m. Cart should not be obstructed. For more info, or to determine your collection day, call 3-1-1 or visit www.sanantonio.gov/swmd.

Cart Damage or Replacement
If your cart is damaged, call 3-1-1 for repairs or replacement (first time free). SWMD will repair minor damage resulting from normal use. Any cart with damages as the result of abuse or neglect of the property owner will be replaced at a charge of $55.

Recolección residencial de reciclaje

Una gran mayoría de los artículos que se colocan en el contenedor café se pueden reciclar y reutilizar para crear nuevos productos.

Procedimientos de recolección de reciclaje

El contenedor azul se recoge una vez por semana y debe sacarse antes de las 7 a.m. del día de la recolección (primero vez gratis). Para obtener más información o para conocer el día de recolección en su domicilio, llame al 3-1-1 o visite el sitio web de SWMD en www.sanantonio.gov/swmd.

Daños o reemplazo del contenedor
Si se daña su contenedor, llame al 3-1-1 para reparaciones o reemplazo. SWMD reparará daños menores causados por el uso normal. Los contenedores dañados debido a un mal uso o negligencia del dueño de la propiedad se reemplazarán con un cargo de $55.

RECYCLING COLLECTION
RECOLECCIÓN DE RECICLAJE

Cart Storage Suggestions
Store your cart out of sight on non-service days. Carts can be stored in a garage, behind a fence, or in the backyard of your residence.

Missed Collections
If your blue cart is not picked up on your regular collection day, call 3-1-1.

Accepted Materials

The materials listed below can be recycled simply by placing them in the blue cart. Items placed in the blue cart should not be bagged. Recyclables containing liquids or food residue should be emptied, rinsed, and dried before placing them in the recycling cart to avoid contaminating recyclables.

Plastics
- ✓ Bottles (with caps)
- ✓ Bowls
- ✓ Cups
- ✓ Food trays and tubs
- ✓ Jars
- ✓ Lotion and shampoo bottles
- ✓ Meat trays
- ✓ Styrofoam® food containers (take-out trays and cups only)

Sugerencias para almacenar el contenedor
Almacene su contenedor fuera de la vista los días que no haya servicio. Los contenedores se pueden almacenar en el garaje, detrás de la cerca o en el patio trasero de su residencia.

Residuos no recolectados
Si el contenedor azul no se recoge el día de servicio normal, llame al 3-1-1.

Materiales aceptados

Los materiales que se enumeran a continuación se pueden reciclar simplemente al colocarlos en el contenedor azul. Los artículos que se colocan en el contenedor azul no se deben embolsar. Los materiales reciclables que contienen líquido se deben vaciar, lavar y secar antes de colocarlos en el contenedor de reciclaje para evitar contaminar los materiales reciclables.

Plásticos
- ✓ Botellas (con fichas)
- ✓ Recipientes
- ✓ Vasos
- ✓ Recipientes y bandejas de comida
- ✓ Frascos
- ✓ Botellas de crema y champú
- ✓ Bandejas de carne
- ✓ Contenedores de poliestireno para comida (vasos y bandejas de comida para llevar únicamente)

RECYCLING COLLECTION
RECOLECCIÓN DE RECICLAJE

Paper

- ✓ Ad circulars
- ✓ Carbonless paper
- ✓ Cardboard (flattened)
- ✓ Catalogs
- ✓ Drink boxes (juice and milk cartons)
- ✓ Dry goods packaging (remove liner)
- ✓ Envelopes
- ✓ File folders
- ✓ Gift wrap (non-metallic)
- ✓ Junk mail
- ✓ Magazines
- ✓ Newspaper
- ✓ Office paper
- ✓ Paper bags
- ✓ Paper towel/toilet paper cores
- ✓ Paperback books
- ✓ Phone books

Glass

- ✓ Bottles - all colors (beverage bottles)
- ✓ Jars - all colors (jelly or condiment jars)

Metals

- ✓ Aluminum baking tins
- ✓ Aluminum drink cans
- ✓ Steel/tin food cans and lids
- ✓ Empty aerosol cans (remove nozzle and discard in trash)

Papel

- ✓ Folletos
- ✓ Papel autocopiante
- ✓ Cartón (aplastado)
- ✓ Catálogos
- ✓ Cajas de bebidas (cajas de leche y jugo)
- ✓ Envases de alimentos secos (quitar bolsa)
- ✓ Sobres
- ✓ Carpetas de archivo
- ✓ Papel para regalos (no metálico)
- ✓ Correo basura
- ✓ Revistas
- ✓ Periódicos
- ✓ Papel de oficina
- ✓ Bolsas de papel
- ✓ Toallas de papel/tubos de papel higiénico
- ✓ Libros de tapa blanda
- ✓ Guías telefónicas

Vidrio

- ✓ Botellas de todos colores (botellas de bebidas)
- ✓ Frascos de todos colores (frascos de dulce o condimentos)

Metales

- ✓ Moldes de aluminio para tortas
- ✓ Latas de aluminio
- ✓ Botes de lata y de acero
- ✓ Latas de aerosol vacías (quitar la boquilla y tirarla a la basura)

RECYCLING COLLECTION
RECOLECCIÓN DE RECICLAJE

Not Accepted Materials

The following materials should not be placed in the blue cart. Please note that carts containing these items may not be collected. Remember that you can reuse unwanted items in fair condition by donating them to a local charity or local church before throwing items away.

- Aluminum foil
- Appliances
- Auto glass
- Clothes
- Clothes hangers
- Dead animals (call 3-1-1 for dead animal pick-up)
- Garden hoses
- Hard cover books
- Household trash
- Light bulbs
- Plastic bags
- Plastic containers with hazardous materials
- Propane tanks
- Styrofoam® formed packing or "peanuts"
- Toys
- Waxed paper
- Yard trimmings

Materiales no aceptados

Los siguientes materiales no se deben colocar en el contenedor azul. Recuerde que puede reutilizar artículos no deseados que se encuentran en buenas condicionas al donarlos a una organización benéfica local o a una iglesia local antes de descartar los artículos.

- Papel de aluminio
- Electrodomésticos
- Cristales para autos
- Ropa
- Perchas
- Animales muertos (llame al 3-1-1 para la recolección de animales muertos)
- Mangueras de jardín
- Libros de tapas duras
- Basura de la casa
- Focos
- Bolsas de plástico
- Contenedores de plástico con materiales peligrosos
- Tanques de propano
- Envases de poliestireno (Styrofoam®) o "bolitas"
- Juguetes
- Papel encerado
- Ramas podadas.

Automated Garbage Collection

SWMD residents are provided with a 96 or 48 gallon (upon request) brown cart for garbage. All materials must be completely inside of brown cart.

Garbage Collection Procedures

Residential garbage is collected once per week and should be set out by 7 a.m. on the day of collection. Cart should not be obstructed. For more information, or to determine your collection day, please call 3-1-1 or visit the SWMD website at www.sanantonio.gov/swmd.

Recolección de basura automatizada

A los residentes de SWMD se les proporciona un contenedor café de 96 o 48 (a su solicitacion) galones para la basura. Todos los materiales deben estar completamente dentro del contenedor café.

Procedimientos de recolección de basura

La basura residencial se recoge una vez por semana y debe sacarse antes de las 7 a.m. del día de recolección. Para obtener más información o para conocer el día de recolección para su domicilio, llame al 3-1-1 o visite la página web de SWMD en www.sanantonio.gov/swmd.

GARBAGE COLLECTION
RECOLECCIÓN DE BASURA

Use of Brown Cart
If possible, place all trash in plastic bags and secure the bags to help keep the container clean. Residents are encouraged to save space in the brown cart by recycling as much as possible.

Cart Storage Suggestions
Store your cart out of sight on non-service days. Carts can be stored in a garage, behind a fence, or in the backyard of your residence.

Cart Damage/Replacement
If your cart is damaged, call 3-1-1 for repairs or replacement (first time free). SWMD will repair minor damage resulting from normal use. Any cart with damages as a result of abuse (such as from hot ashes or coals) or neglect by property owner will be replaced at a charge of $55.

Missed Collections
If your brown cart is not serviced on your regular collection day, please call customer service at 3-1-1.

Utilización del contenedor café
En lo posible, coloque toda la basura en bolsas de plástico y cierre bien las bolsas para mantener el contenedor limpio. Se recomienda a los residentes reciclar la mayor cantidad de material posible para ahorrar espacio en el contenedor café.

Sugerencias para almacenar el contenedor
Almacene su contenedor fuera de la vista los días que no haya servicio. Los contenedores se pueden almacenar en el garaje, detrás de la cerca o en el patio trasero de su residencia.

Daños o reemplazo del contenedor
Si se daña su contenedor, llame al 3-1-1 para reparaciones o reemplazo (primero vez gratis). SWMD reparará daños menores causados por el uso normal. Los contenedores dañados debido a un mal uso (como para carbón o cenizas calientes) o negligencia del dueño de la propiedad se reemplazarán con un cargo de $55.

Residuos no recolectados
Si el contenedor café no se recoge el día de servicio normal, llame al 3-1-1.

Additional Carts
Additional brown garbage carts are available for a monthly fee of $17.44 and can be requested by calling 3-1-1.

Items Prohibited in Brown Cart

These items are not to be placed in the brown cart:

- Coals
- Concrete
- Dirt
- Hazardous materials (paints, solvents, motor oil, household cleaners, etc.)
- Hot ashes
- Large pieces of metal
- Rocks
- Tile

For more information on how to dispose of Household Hazardous Waste, please see the HHW section of this guide, call 3-1-1, or visit www.sanantonio.gov/swmd.

Contenedores adicionales
Se encuentran disponibles contenedores café adicionales por una tarifa mensual de $17.44 y se pueden solicitar al llamar al 3-1-1.

Artículos prohibidos en el contenedor café

Estos artículos no se pueden colocar en el contenedor café:

- Carbón
- Hormigón
- Tierra
- Materiales peligrosos (pinturas, solventes, aceite de motor, limpiadores del hogar, etc.)
- Cenizas calientes
- Piezas grandes de metal
- Piedras
- Baldosas

Para obtener más información acerca de cómo eliminar los desechos peligrosos del hogar (HHW, por sus siglas en inglés), visite la sección HHW de esta guía, llame al 3-1-1 o visite www.sanantonio.gov/swmd.

ORGANICS COLLECTION
RECOLECCIÓN DE MATERIAL ORGÁNICO

Subscription-Based Service

SWMD introduced a new green cart for the collection of organic material such as leaves, grass, shrub and tree trimmings, food scraps, and food-soiled paper (used paper towels, napkins, paper plates, and pizza boxes).

The cost to participate in this program is $3 per month, and there is a 12 month commitment. To find out if organics recycling is available in your neighborhood call (210) 207-6428 or visit www.sanantonio.gov/swmd.

Organics Collection Procedures

Green Cart Collection Day
The green cart is collected the same day you receive garbage collection.

Servicio de suscripción

SWMD ha introducido un nuevo contenedor verde para la recolección de material orgánico, como hojas, césped, ramas podadas de arbustos y árboles, restos de comida y papel sucio con comida (toallas de papel usadas, servilletas y cajas de pizza).

El costo para participar en este programa es de $3 por mes, con un compromiso de 12 meses. Para saber si el reciclaje de material orgánico está disponible en su comunidad, llame al (210) 207-6428 o visite www.sanantonio.gov/swmd.

Procedimientos de recolección de material orgánico

Día de recolección del contenedor verde
El contenedor verde se recoge el mismo día que la recolección de basura.

Cart Placement

- Place your green cart at the curb next to your brown cart
- Allow a minimum of three feet of space between both carts
- Make sure access to carts is not blocked by vehicles, object, or overhanging tree limbs

Cart Damage or Replacement

If your cart is damaged, please call 3-1-1 for repairs or replacement (first time free). SWMD will repair minor damage resulting from normal use. Any cart with damages as a result of abuse or neglect of the property owner will be replaced at a charge of $55.

Cart Storage Suggestions

Store your cart out of sight on non-service days. Carts can be stored in a garage, behind a fence, or in the backyard of your residence.

Missed Collections

If your green cart is not serviced on your regular collection day, call 3-1-1.

Ubicación del contenedor

- Coloque su contenedor al borde de la acera, al lado de su contenedor marrón
- Deje un espacio mínimo de tres pies entre los dos contenedores
- Asegúrese de que el acceso a los contenedores no se encuentre bloqueado por vehículos, objetos o ramas de árboles

Daños o reemplazo del contenedor

Si se daña su contenedor, llame al 3-1-1 para reparaciones o reemplazo (primero vez gratis). SWMD reparará daños menores causados por el uso normal. Los contenedores dañados debido a un mal uso o negligencia del dueño de la propiedad se reemplazaran con un cargo de $55.

Sugerencias para almacenar el contenedor

Almacene su contenedor fuera de la vista los días que no haya servicio. Los contenedores se pueden almacenar en el garaje, detrás de la cerca o en el patio trasero de su residencia.

Residuos no recolectados

Si el contenedor verde no se recoge el día de servicio normal, llame al 3-1-1.

ORGANICS COLLECTION
RECOLECCIÓN DE MATERIAL ORGÁNICO

Accepted Materials

Yard Trimmings

- ✓ Branches (small, no more than 4 feet in length)
- ✓ Floral trimmings
- ✓ Grass clippings
- ✓ Houseplants (no pots or planters)
- ✓ Leaves
- ✓ Yard trimmings (loose or in paper bags)

Food Scraps

- ✓ Bread and baked goods
- ✓ Candy
- ✓ Coffee grounds (including paper filter)
- ✓ Condiments (no containers)
- ✓ Dairy products
- ✓ Eggs (cooked)
- ✓ Eggshells
- ✓ Fruit (including peel, pits, and shells)
- ✓ Grains and pasta
- ✓ Leftovers
- ✓ Nuts (including shells)
- ✓ Oatmeal and other cereals
- ✓ Preserves (jams and jelly)
- ✓ Spoiled foods
- ✓ Tea bags and tea leaves
- ✓ Vegetables (including cobs and husks)

Materiales aceptados

Desechos del jardín

- ✓ Ramas (pequeñas, no más de 4 pies de largo)
- ✓ Recortes de flores
- ✓ Césped cortado
- ✓ Plantas del hogar (sin macetas o jardineras)
- ✓ Hojas
- ✓ Desechos del jardín (sueltos o en bolsas de papel)

Restos de comida

- ✓ Pan y productos de panadería
- ✓ Caramelos
- ✓ Granos de café (incluido el filtro de papel)
- ✓ Condimentos (sin el recipiente)
- ✓ Productos lácteos
- ✓ Huevos (cocidos)
- ✓ Cáscara de huevo
- ✓ Fruta (incluidos carozos y cáscaras)
- ✓ Granos y pasta
- ✓ Restos
- ✓ Nueces (incluida la cáscara)
- ✓ Avena y otros cereales
- ✓ Conservas (jaleas y mermeladas)
- ✓ Comida en mal estado
- ✓ Saquitos de té y hojas de té
- ✓ Verduras (incluidas mazorcas y vainas)

Food-Soiled Paper

- ✓ Coffee filters
- ✓ Microwave popcorn bags
- ✓ Paper cups and plates (without plastic coating)
- ✓ Paper napkins and towels (dry or wet)
- ✓ Paper take-out boxes and cups (without plastic coating)
- ✓ Pizza boxes (greasy or with food residue)

Other

- ✓ Cotton balls
- ✓ Dryer lint
- ✓ Popsicle® sticks
- ✓ Sawdust
- ✓ Shredded paper
- ✓ Toothpicks
- ✓ Wooden chopsticks

Papel sucio con comida

- ✓ Filtros de café
- ✓ Bolsas de palomitas de maíz para microondas
- ✓ Vasos y platos de papel (sin revestimiento de plástico)
- ✓ Servilletas y toallas de papel (secas o húmedas)
- ✓ Recipientes y vasos de papel para llevar (sin revestimiento de plástico)
- ✓ Cajas de pizza (con grasa o restos de comida)

Otros

- ✓ Bolitas de algodón
- ✓ Pelusas de la secadora
- ✓ Palitos de chupetines
- ✓ Aserrín
- ✓ Papel triturado
- ✓ Palillos
- ✓ Palitos de madera.

BRUSH COLLECTION
RECOLECCIÓNDE RAMAS

Brush Collection Information

Brush collection is provided to all City of San Antonio residential solid waste rate payers. Collections are provided two times per year, approximately every six months. By collecting brush and bulky materials separately, SWMD is able to collect and recycle more brush.

Collection Notice
Residents will receive an official SWMD door tag approximately one week before brush collection in their area is scheduled to begin. The tag indicates the approximate date on which collection of brush will begin in your neighborhood.

Collection Times
For more information on brush collection times, call 3-1-1 or visit www.sanantonio.gov/swmd.

Información sobre la recolección de ramas

El servicio de recolección de ramas se presta a todos los recidentes que pagan la cuota de basur a la Cuidad de San Antonio. La recolección se realiza dos veces al año, aproximadamente una vez cada seis meses. Al recoger ramas y materiales voluminosos por separado, SWMD podrá recoger y reciclar más ramas.

Notificación de recolección
Los residentes recibirán una notificación en sus puertas oficial de SWMD una semana antes del inicio de la recolección de ramas en su área. La notificación también indicará la fecha aproximada en la cual se realizará la recolección de ramas en su comunidad.

Horarios de recolección
Para obtener más información acerca de los horarios de recolección de ramas, llame al 3-1-1 o visite www.sanantonio.gov/swmd.

BRUSH COLLECTION
RECOLECCIÓNDE RAMAS

Guidelines

- Brush must be manageable, approximately eight (8) cubic yards or less.
- Brush must be placed within eight (8) feet of the curb.
- Do not place brush piles in front of parked cars, near fences, trees, mailboxes, beneath overhead wires, low-hanging tree limbs, or on top of water meters.
- Brush must be set out no later than 7 a.m. on the first day of your scheduled collection week.
- Do not place material at the curb after crews have passed by your house.
- If you missed your scheduled collection, call 3-1-1 as soon as possible to learn about other disposal options.

Violations

Residents will be in violation of City Code, Chapter 14 if any of the conditions below are demonstrated:

- Brush pile contains non-brush material
- Pile is obstructed by obstacles
- Pile is set out after crews have passed your house (residents may receive a fine up to $2,000 a day, plus a fee for the collection and disposal of material)

Pautas

- Ramas deben de ser manejables, aproximadamente ocho (8) yardas cúbicas o menos.
- Las ramas deben colocarse dentro de los ocho (8) pies del borde de la acera.
- No coloque montónes de ramas en frente de autos estacionados, al lado de cercas, árboles, buzones, debajo de cables telefonicos o electricidad, ramas de árboles bajas o sobre medidores de agua.
- Las ramas se deben sacar antes de las 7 a.m. del primer día de la semana programada para la recolección.
- No coloque material al borde de la acera después de que el personal haya pasado por su casa.
- Si no pudo aprovechar la recolección programada, llame al 3-1-1 lo mas pronto posible para conocer otras opciones de desecho.

Infraciones

Los residentes cometerán una infracion del Capítulo 14 del Código de la Ciudad resultar si:

- El montón de ramas contiene otro tipo de materiales
- El montón se encuentra obstruida por obstáculos
- El montón se sacó después de que el personal pasó por su casa (los residentes pueden recibir una multa de hasta $2,000 por día, más una tarifa por la recolección y el desecho de material)

BRUSH COLLECTION

RECOLECCIÓNDE RAMAS

Accepted Materials

- ✓ Shrubs
- ✓ Tree branches
- ✓ Woody vines
- ✓ Other herbaceous and woody plants

Not Accepted Materials

- ⊘ Plastic bagged leaves
- ⊘ Bulky household items
- ⊘ Concrete
- ⊘ Construction or demolition material (bricks, drywall, insulation, flooring, roofing, etc.)
- ⊘ Grass clippings
- ⊘ Hazardous materials (paints, solvents, motor oil, household cleaners, etc.)
- ⊘ Household trash
- ⊘ Lumber or their fragments
- ⊘ Roofing materials
- ⊘ Shingles
- ⊘ Soil and rocks

Materiales aceptados

- ✓ Arbustos
- ✓ Ramas de árboles
- ✓ Enredaderas
- ✓ Otras plantas herbáceas y leñosas.

Materiales no aceptados

- ⊘ Hojas embolsadas en plasticos
- ⊘ Artículos voluminosos del hogar
- ⊘ Hormigón
- ⊘ Material de construcción o demolición (ladrillos, mampostería, aislamiento, material de pisos y techos, etc.)
- ⊘ Césped cortado
- ⊘ Materiales peligrosos (pinturas, solventes, aceite para motores, limpiadores del hogar, etc.)
- ⊘ Basura
- ⊘ Madera o sus fragmentos
- ⊘ Materiales para techos
- ⊘ Tejas
- ⊘ Tierra y piedras

Out-of-Cycle Brush Collection

Residents may schedule an out-of-cycle brush or bulky item collection at any time. Several types of materials are accepted through this program, including brush and bulky items. There is a fee assessed for this service; the fee charged is based on the size of the load.

To request the service, call 3-1-1. SWMD will send a staff member to offer a free estimate on the cost involved with the collection and disposal of the materials. Once the fee is paid, SWMD will collect items within two working days.

Description	Fee
One Item	$50.00
Up to four (4) cubic yards	$50.00
Each additional four (4) cubic yards (or any portion)	$25.00

Recolección de ramas fuera de ciclo

Residentes pueden solicitar la recoleccion de ramas or articúlos volumnonos a qual quier tiempo. Se aceptan varios tipos de materiales mediante este programa, incluidos artículos voluminosos y ramas. Se cobra una tarifa por este servicio; la tarifa se basa en el tamaño de la carga.

Al solicitar el servicio, llame 3-1-1. SWMD enviará un miembro del personal para ofrecer una estimación gratuita del costo de la recolección y el desecho de materiales. Una vez que se abone la tarifa, SWMD recogerá los artículos dentro de los dos días hábiles.

Descripción	Tarifa
Un artículo	$50.00
Hasta cuatro (4) yardas cúbicas	$50.00
Cada cuatro (4) yardas cúbicas adicionales (o cualquier fracción)	$25.00

BRUSH RECYCLING CENTERS
CENTROS DE RECICLAJE DE RAMAS

Brush Recycling Centers

Brush, leaves, and grass clippings can be dropped off at one of our two brush recycling centers to be recycled into nutrient-rich mulch that can be purchased by residents to use in their lawns and gardens.

Bitters Brush Recycling Center
1800 E Bitters Rd.
Monday - Sunday: 8 a.m. to 5 p.m.
June and July open until 6 p.m.

Nelson Gardens Brush Recycling Center
8963 Nelson Rd.
Monday - Sunday: 8 a.m. to 5 p.m.
June and July open until 6 p.m.

Service Fees

Location	Fee
Resident	20 lb. or less: $0.25
	20 lb. or more: $0.235 per 20 lb. or fraction thereof
Non-Resident	$25 per ton
Commercial	$25 per ton

Centros de reciclaje de ramas

Las ramas, las hojas y el césped cortado se pueden llevar a uno de nuestros dos centros de reciclaje de ramas para que se reciclen y se conviertan en mantillo rico en nutrientes, que los residentes pueden comprar para utilizar en el césped y jardines.

Bitters Brush Recycling Center
1800 E Bitters Rd.
Lunes a Domingo: 8 a.m. a 5 p.m.
Junio y julio, abierto hasta el 6 p.m.

Nelson Gardens Brush Recycling Center
8963 Nelson Rd.
Lunes a Domingo: 8 a.m. a 5 p.m.
Junio y julio, abierto hasta el 6 p.m.

Tarifas de servicio

Ubicación	Tarifa
Residente	20 lb. o menos: $0.25
	20 lb. o más: $0.235 cada 20 lb. o una fracción
No residente	$25 por tonelada
Comercio	$25 por tonelada

Tarp Law
Residents delivering materials to the Brush Recycling Center must cover their loads or a penalty may be assessed (Tarp Law-City Ordinance #72272).

Fine Mulch for Purchase
Fine mulch is available to anyone for $0.03 (three cents) per pound in increments of twenty (20) pounds. Bulk loading into a truck or trailer is provided with this fee.

Coarse ground mulch is free while supplies last. Bulk loading is provided for free.

Ley de protección con lona
Los residentes que transporten materiales al Centro de reciclaje de ramas deben cubrir sus cargas o se aplicará una multa (Ley de protección con lona-Ordenanza de la Ciudad no. 72272).

Venta de mantillo
El mantillo se puede comprar a $0.03 (tres centavos) la libra en aumentos de veinte (20) libras. Esta tarifa incluye la carga voluminosa en una camioneta o remolque.

El mantillo grueso es gratis hasta agotar existencias. Carga voluminosa en una camioneta o remolque es gratuita.

BULKY ITEM COLLECTION
RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Bulky Item Collection Information

Bulky item collection is provided to all City of San Antonio residential solid waste rate payers twice per year, approximately every six months. By collecting brush and bulky materials separately, SWMD is able to collect and recycle more brush.

Collection Notice
Residents will receive an official SWMD door tag approximately one week before bulky item collection in their area is scheduled to begin. The tag indicates the approximate date on which collection of brush will begin in your neighborhood.

Collection Times
For more information on bulky item collection times please call 3-1-1 or visit the SWMD website at www.sanantonio.gov/swmd.

Información sobre la recolección de artículos voluminosos

El servicio de recolección de artículos voluminosos se presta a todos los usuarios de la recolección de desechos sólidos residenciales de la Ciudad de San Antonio. La recolección se realiza dos veces al año, aproximadamente una vez cada seis meses. Al recoger ramas y materiales voluminosos por separado, SWMD podrá recoger y reciclar más ramas.

Notificación de recolección
Los residentes recibirán una notificación en sus puertas oficial de SWMD una semana antes del inicio de la recolección de artículos voluminosos en su área. La notificación también indicará la fecha aproximada en la cual se realizará la recolección de artículos voluminosos en su comunidad.

Horarios de recolección
Para obtener más información acerca de los horarios de recolección de artículos voluminosos, llame al 3-1-1 o visite www.sanantonio.gov/swmd.

BULKY ITEM COLLECTION

RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Guidelines

- Bulky items are limited to eight (8) cubic yards.
- Bulky items must be placed within eight (8) feet of the curb.
- Bulky items must be set out no later than 7 a.m. on the first day of your scheduled collection week.
- Do not place bulky item piles in front of parked cars, near fences, trees, mailboxes, beneath overhead wires, low-hanging tree limbs, or on top of water meters.
- Do not place material at the curb after crews have passed by your house.

Violations

Residents will be in violation of City Code, Chapter 14 for the following:

- Bulky pile contains brush, construction, hazardous materials, household trash, mirror/glass material, vehicle parts, or electronics
- Pile is obstructed by obstacles
- Pile is set out after crews have passed your house (residents may receive a fine up to $2,000 a day, plus a fee for the collection and disposal of material)
- Bulky piles greater than eight (8) cubic yards will be assessed an additional fee

Pautas

- Los artículos voluminosos deben de ser limitados a ocho (8) yardas cúbicas.
- Los artículos voluminosos deben colocarse dentro de los ocho (8) pies del borde de la acera.
- No coloque montónes de artículos voluminosos en frente de autos estacionados, al lado de cercas, árboles, buzones, debajo del tendido eléctrico, ramas de árboles bajas o sobre medidores de agua.
- Los artículos voluminosos se deben sacar antes de las 7 a.m. del primer día de la semana programada para la recolección.
- No coloque material al borde de la acera después de que el personal haya pasado por su casa.

Violaciones

Los residentes cometerán una violación del Capítulo 14 del Código de la Ciudad si se prueba cualquiera de las siguientes condiciones:

- El montón de artículos voluminosos contiene ramas, materiales de construcción, materiales peligrosos, basura, espejos o vidrio, piezas de vehículos o dispositivos electrónicos
- El montón se encuentra obstruida por obstáculos
- El montón se sacó después de que el personal pasó por su casa (los residentes pueden recibir una multa de hasta $2,000 por día, más una tarifa por la recolección y el desecho de material)
- En montónes de artículos volumnosos mas de ocho (8) yardas cubicas se cobrara una tarifa addicional

BULKY ITEM COLLECTION

RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Accepted Materials

- ✓ Appliances
- ✓ Barbecue grills
- ✓ Carpeting (small pieces)
- ✓ Fencing
- ✓ Furniture
- ✓ Mattresses
- ✓ Passenger car tires (limit 6 per household)
- ✓ Toilets
- ✓ Water heaters

Not Accepted Materials

- ⊘ Brush
- ⊘ Concrete
- ⊘ Construction or demolition material (bricks, drywall, insulation, flooring, roofing, etc.)
- ⊘ Glass/mirrors
- ⊘ Hazardous materials (paints, solvents, motor oil, household cleaners, etc.)
- ⊘ Household trash
- ⊘ Roofing material
- ⊘ Shingles
- ⊘ Soil and rocks

Materiales aceptados

- ✓ Electrodomésticos
- ✓ Parrillas
- ✓ Alfombras (chicas)
- ✓ Cercas
- ✓ Muebles
- ✓ Colchones
- ✓ Llantas de autos (límite de 6 por casa)
- ✓ Baños
- ✓ Calentadores de agua

Materiales no aceptados

- ⊘ Ramas
- ⊘ Hormigón Material de construcción o demolición (ladrillos, mampostería, aislamiento, material para pisos y techos, etc.)
- ⊘ Vidrio o espejos
- ⊘ Materiales peligrosos (pinturas, solventes, aceite para motores, limpiadores del hogar, etc.)
- ⊘ Basura
- ⊘ Material para techos
- ⊘ Tejas
- ⊘ Tierra y piedras

Bulky Waste Collection Centers

SWMD opened two new facilities in FY2013 where residents can bring their unwanted bulky items for free. Bring a recent copy of your CPS bill and a picture ID as proof of residency.

Bitters Bulky Waste Collection Center
1800 E Bitters Rd.
Tuesday - Friday: 8 a.m. to 5 p.m.
Saturday: 8 a.m. to noon

Frio City Road Bulky Waste Collection Center
1531 Frio City Rd.
Tuesday - Friday: 8 a.m. to 5 p.m.
Saturday: 8 a.m. to noon

Accepted Items

- ✓ AC units
- ✓ Refrigerators
- ✓ Freezers
- ✓ Auto parts
- ✓ Tubs
- ✓ Barbecue grills
- ✓ Water heaters
- ✓ Car tires (no rims)
- ✓ Furniture
- ✓ Mattresses
- ✓ Carpeting
- ✓ Glass & mirrors
- ✓ Vanities
- ✓ Counter tops

Centros de recolección de desechos voluminosos

SWMD abrió dos instalaciones nuevas en FY2013, donde los residentes pueden llevar artículos voluminosos no deseados sin cargo. Traiga una copia reciente de su factura de CPS y una identificación con foto como prueba de residencia.

Bitters Bulky Waste Collection Center
1800 E Bitters Rd.
Martes a Viernes: 8 a.m. a 5 p.m.
Sábados: 8 a.m. al mediodía

Frio City Road Bulky Waste Collection Center
1531 Frio City Rd.
Martes a Viernes: 8 a.m. a 5 p.m.
Sábados: 8 a.m. al mediodía

Artículos aceptados

- ✓ Unidades de aire acondicionado
- ✓ Heladeras
- ✓ Congeladores
- ✓ Piezas automotrices
- ✓ Bañeras
- ✓ Parrillas
- ✓ Calentadores de agua
- ✓ Llantas (sin metal)
- ✓ Muebles
- ✓ Colchones
- ✓ Alfombras
- ✓ Vidrio y espejos
- ✓ Tocadores
- ✓ Mesadas

BULKY WASTE COLLECTION CENTERS

CENTROS DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS VOLUMINOSOS

- ✓ Sinks
- ✓ Sheet rock (1 cy or less)
- ✓ Bricks (1 cy or less)
- ✓ Insulation (1 cy or less)
- ✓ Shingles (1 cy or less)
- ✓ Roofing (1 cy or less)
- ✓ Flooring (1 cy or less)
- ✓ Plywood (1 cy or less)
- ✓ Fencing (1 cy or less)

- ✓ Fregaderos
- ✓ Paneles de yeso (1 yarda cúbica o menos
- ✓ Ladrillos (1 yarda cúbica o menos)
- ✓ Aislamiento (1 yarda cúbica o menos)
- ✓ Tejas (1 yarda cúbica o menos)
- ✓ Material para techos (1 yarda cúbica o menos)
- ✓ Material para pisos (1 yarda cúbica o menos)
- ✓ Contrachapado (1 yarda cúbica o menos)
- ✓ Cercas (1 yarda cúbica o menos)

HHW Information

The City of San Antonio advises SWMD residents to properly dispose of household hazardous waste (HHW), such as oil, paint, pesticides, anti-freeze, batteries, and household cleaners, by taking materials to the HHW Drop-Off Center. SWMD provides residents with a convenient drop-off center to dispose of household hazardous waste, as well as a seasonal facility and mobile collection events located citywide throughout the year.

Household hazardous waste should not be disposed of in the garbage cart (brown cart), poured on the ground, down the drain, or in storm sewers. Dispose of HHW properly by bringing it to one of the HHW Drop-off facilities.

Información sobre desechos peligrosos del hogar

La Ciudad de San Antonio les recomienda a los residentes de SWMD que eliminen de forma adecuada los desechos peligrosos del hogar (HHW, por sus siglas en ingles), tales como aceite, pintura, pesticidas, anticongelantes y limpiadores del hogar, al llevar los materiales al Centro de entrega de HHW. SWMD les ofrece a los residentes un conveniente centro de entrega para eliminar desechos peligrosos del hogar, así como una instalación estacional y eventos de recolección móviles ubicados en toda la ciudad a lo largo del año.

Los desechos peligrosos del hogar no se deben eliminar en el contenedor de basura (contenedor marrón), no se deben verter en el suelo, por las cañerías o por la alcantarilla. Elimine los HHW de forma adecuada al llevarlos a una de las instalaciones de entrega de HHW.

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

DESECHOS PELIGROSOS DEL HOGAR

Eligibility

The HHW sites are free for SWMD residents who pay the environmental fee. In order for residents to use a HHW facility to dispose of hazardous material at no cost, residents must bring a recent copy of their CPS Energy bill and a picture ID as proof of residency.

Guidelines for Disposing of Household Hazardous Waste

- Contents should be kept in their original container
- If container is deteriorated or leaking, transfer contents to a safe container, and label the new container to correctly identify the contents
- If the material cannot be safely transferred, double bag the old container in heavy duty garbage bags
- Do not mix different materials in the same container
- Place all items to be disposed of in a box and place them in the trunk or truck bed when taking to an HHW facility
- Techinician will unload materials from trunk or truck bed

Elegibilidad

Los sitios de HHW son gratuitos para los residentes de SWMD que pagan la tarifa ambiental. Para poder utilizar una instalación de HHW para eliminar materiales peligrosos, los residentes deben presentar una copia reciente de su factura de energía de CPS y una identificación con foto como prueba de residencia.

Pautas para eliminar desechos peligrosos del hogar

- El contenido debe guardarse en su contenedor original
- Si el contenedor se ha deteriorado o pierde, transfiera el contenido a un contenedor seguro y etiquete el contenedor nuevo para identificarlo correctamente
- Si el material no se puede transferir de forma segura, envuelva el contenedor viejo con doble bolsa con bolsas de basura industriales
- No mezcle materiales distintos en el mismo contenedor
- Coloque todos los artículos que se eliminarán en una caja y ubíquelos en el baúl o en la caja de la camioneta cuando los lleve a la instalación de HHW
- Los técnicos descargaran los amteriales de vehículo

Accepted Materials

The HHW Drop-Off Center, the HHW Seasonal Facility, and the HHW Mobile Collection Sites accept most household hazardous waste. Look at the product label or list of ingredients to determine if a household product is considered hazardous waste. Most hazardous products will be labeled as "toxic," "corrosive," or "flammable." Accepted items include:

- ✓ Aerosol can
- ✓ Antifreeze
- ✓ Automobile tires (limit 6)
- ✓ Batteries
- ✓ Brake fluid
- ✓ Drain cleaners
- ✓ E-waste (computers, cell phones, televisions, etc.)
- ✓ Fluorescent light fixtures/ballasts
- ✓ Furniture polish
- ✓ Lacquer/shellac
- ✓ Motor oil
- ✓ Oil filters
- ✓ Oven cleaner
- ✓ Paint (limit 28 one-gallon cans or 5 five-gallon pails)
- ✓ Paint thinner
- ✓ Pesticides
- ✓ Pool chemicals
- ✓ Solvents
- ✓ Spot removers
- ✓ Transmission fluid
- ✓ Tub and tile cleaner
- ✓ Used cooking oil
- ✓ Wood stain

Materiales aceptados

El Centro de entrega de HHW, la instalación estacional de HHW y los sitios de recolección móviles aceptan la mayoría de los desechos peligrosos del hogar. Lea la etiqueta del producto o la lista de ingredientes para determinar si un producto del hogar se considera desecho peligroso. La mayoría de los productos peligrosos están etiquetados como "tóxico", "corrosivo" o "inflamable". Entre los artículos que se aceptan se incluyen los siguientes:

- ✓ Latas de aerosol
- ✓ Anticongelante
- ✓ Neumáticos de autos (límite de 6)
- ✓ Baterías
- ✓ Líquido de frenos
- ✓ Limpiadores de desagüe
- ✓ Desechos electrónicos (computadoras, celulares, televisores, etc.)
- ✓ Accesorios de luz fluorescente/reactancias
- ✓ Lustrador de muebles
- ✓ Laca/barniz de goma laca
- ✓ Aceite para motor
- ✓ Filtros de aceite
- ✓ Limpiador de horno
- ✓ Pintura (límite de 28 latas de un galón o 5 latas de cinco galones)
- ✓ Diluyente de pintura
- ✓ Pesticidas
- ✓ Químicos para piscinas
- ✓ Solventes
- ✓ Quitamanchas
- ✓ Líquido de la transmisión
- ✓ Limpiador de tinas y azulejos
- ✓ Aceite de cocina usado
- ✓ Tinte para madera

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

DESECHOS PELIGROSOS DEL HOGAR

Not Accepted Materials

These materials will not be accepted at any HHW drop-off center or event.

- Ammunition
- Appliances
- Brush
- Commercial waste
- Fireworks
- Medical waste
- Trash

Drop Off Locations

Permanent HHW Drop Off Center
7030 Culebra
Fridays, 7 a.m. to 4 p.m.
Saturdays, 8 a.m. to 3 p.m.

Seasonal Drop Off Center
1800 E Bitters Rd.
Select Saturdays, 8 a.m. to 3 p.m.
March - August

HHW Mobile Events
Open quarterly, 8 a.m. to 1 p.m. Check website for dates.

Materiales no aceptados

Estos materiales no se aceptarán en ningún centro o evento de entrega de HHW.

- Municiones
- Electrodomésticos
- Ramas
- Desechos comerciales
- Fuegos artificiales
- Desechos médicos
- Basura

Ubicaciones de entrega

Permanent HHW Drop Off Center
7030 Culebra
Viernes: 7 a.m. a 4 p.m.
Sábados: 8 a.m. a 3 p.m.

Seasonal Drop Off Center
1800 E Bitters Rd.
Sábados programados, 8 a.m. a 3 p.m.
Marzo - Agosto

HHW Mobile Events
Cada trimestral, 8 a.m. a 1 p.m.
Visite el sitio web de SWMD para dias de operación

Leaf Collection Information

Residential SWMD customers may request two (2) free of charge collections of leaves per fiscal year. Additional collections within the same fiscal year may be requested but are subject to a $20 fee. SWMD will only pick up leaves placed in either paper bags or cardboard boxes and must meet the following specifications:

Paper Bags

- Total material not to exceed eight (8) cubic yards
- Not to exceed fifty (50) bags
- Individual bag must not weigh more than forty (40) pounds
- Must be of two-ply kraft (lawn and leaf paper bags)
- Must have a wet strength of forty (40) pounds
- Must be securely closed
- Must be resistant to breakage when lifted

Información sobre la recolección de hojas

Los clientes residenciales de SWMD pueden solicitar dos (2) recolecciones de hojas sin cargo por año fiscal. Se pueden solicitar recolecciones adicionales dentro del mismo año fiscal, pero se cobrará una tarifa de $20. SWMD sólo recogerá hojas que se hayan colocado en bolsas de papel o en cajas de cartón y deben cumplir con las siguientes especificaciones:

Bolsas de papel

- El total del material no debe exceder ocho (8) yardas cúbicas
- No debe exceder cincuenta (50) bolsas
- Las bolsas individuales no deben pesar más de cuarenta (40) libras
- Deben ser bolsas de doble capa (hojas de papel para hojas y césped)
- Deben tener una resistencia a la humedad de cuarenta (40) libras
- Deben cerrarse bien
- Deben ser resistentes a las roturas cuando se levantan

LEAF COLLECTION
RECOLECCIÓN DE HOJAS

Lawn and leaf paper bags can be purchased from various grocery, home improvement, and department stores.

Cardboard Boxes

- Total material not to exceed eight (8) cubic yards
- Not to exceed fifty (50) boxes
- Individual box must not weigh more than forty (40) pounds
- Must be made of brown biodegradable cardboard
- Must be securely closed
- Must be resistant to breakage when lifted
- Not to exceed four (4) feet in height or width
- Size of the box must allow for easy lifting and handling by one (1) person

Unacceptable Piles

Please note that SWMD will not pick up leaves placed in plastic bags.

Las bolsas de papel para hojas y césped se pueden comprar en varios almacenes, tiendas de productos ferreteros y supermercados.

Cajas de cartón

- El total del material no debe exceder ocho (8) yardas cúbicas
- No debe exceder cincuenta (50) cajas
- Las cajas individuales no deben pesar más de cuarenta (40) libras
- Deben ser de cartón biodegradable marrón
- Deben cerrarse bien
- Deben ser resistentes a las roturas cuando se levantan
- No deben exceder cuatro (4) pies de alto o ancho
- El tamaño de la caja debe permitir que (1) persona la levante y manipule fácilmente

Montónes que no se aceptan

Tenga en cuenta que SWMD no recogerá hojas que se coloquen en bolsas de plástico.

Dial-A-Trailer

Dial-A-Trailer is a program of the City of San Antonio's Solid Waste Management Department that allows neighborhoods the opportunity to hold large cleanup events for their residents. Participants can dispose of brush and bulky items not collected during twice-weekly trash pickup.

Four Dial-A-Trailers are currently available per Saturday. A truck or container is stationed at a site on a designated Saturday from 8 a.m. to 1 p.m. Only one unit per clean-up will be dispatched. Organizations are limited to two Dial-A-Trailer events per calendar year. Events may not be scheduled on consecutive Saturdays. Only requests within the San Antonio city limits are eligable. SWMD recycles clean brush, metals, and tires. Participants are encouraged to separate brush from bulky items.

Accepted Materials

- ✓ Appliances
- ✓ Furniture
- ✓ Lumber
- ✓ Mattresses
- ✓ Shrub
- ✓ Tree limbs
- ✓ Vehicle tires (limit 4)
- ✓ Water heaters
- ✓ Paper bagged leaves

Programa Dial-A-Trailer

Dial-A-Trailer es un programa del Departamento de Manejo de Residuos Sólidos de la Ciudad de San Antonio que permite que los barrios organicen grandes eventos de limpieza para sus residentes. Los participantes pueden eliminar ramas y artículos voluminosos que no se recogieron durante la recolección de basura semanal.

Se encuentran disponibles cuatro programas Dial-A-Trailer por sábado. Se ubicará un contenedor o un camión en un punto un sábado designado de 8 a.m. a 1 p.m. Sólo se despachará una unidad por limpieza. Las organizaciones tienen un límite de dos eventos Dial-A-Trailer por año. Los eventos no se pueden programar para dos sábados consecutivos. Sólo se responden solicitudes que se encuentran dentro de los límites de la ciudad de San Antonio. Se solicita a los participantes que separen las ramas de los artículos voluminosos.

Materiales aceptados

- ✓ Electrodomésticos
- ✓ Muebles
- ✓ Madera
- ✓ Colchones
- ✓ Arbustos
- ✓ Ramas de árboles
- ✓ Neumáticos de autos (límite de 4)
- ✓ Calentadores de agua
- ✓ Hojas embolsadas en plasticos

OTHER SERVICES
OTROS SERVICIOS

Not Accepted Materials

- Bricks
- Chemicals
- Commercial/industrial waste
- Concrete
- Construction or demolition material (bricks, drywall, insulation, flooring, roofing, etc.)
- Liquids
- Oil
- Pesticides
- Sod
- Soil
- No plastic bagged leaves

Service Request

To reserve a Dial-A-Trailer, residents must fill out and return the Dial-A-Trailer reservation request form available for download on the SWMD website at www.sanantonio.gov/swmd.

Materiales no aceptados

- Ladrillos
- Sustancias químicas
- Desechos industriales/comerciales
- Hormigón
- Material de construcción o demolición (ladrillos, yeso, aislamiento, material para techos y pisos, etc.)
- Líquidos
- Aceite
- Pesticidas
- Césped
- Tierra
- No hay hojas en bolsas de pastico

Solicitud del servicio

Para reservar un evento Dial-A-Trailer, los residentes deben completar y enviar la solicitud de reserva de Dial-A-Trailer, que se encuentra disponible para descargas en el sitio web de SWMD en www.sanantonio.gov/swmd.

Holiday Collections

To view the holiday collection schedule, visit www.sanantonio.gov/swmd.

Christmas Tree Recycling

Give your tree a second life! In January The City of San Antonio provides approximately 20 sites throughout the city for residents to drop off their Christmas trees to be recycled into nutrient-rich mulch. Mulch will be available for free at all locations, while supplies last. Please visit the SWMD website for more information at www.sanantonio.gov/swmd.

Free Landfill Disposal Day

Approximately every three months SWMD, in partnership with area landfills, offers residents the opportunity to get rid of unwanted items for free to City of San Antonio residential solid waste rate payers. Residents must bring a picture ID and a copy of their recent CPS energy bill. No contractor, commercial, or industrial waste will be accepted at this event. Bring brush or unwanted bulky items such as mattresses, appliances, sofas, and car tires (limit 6 per household).

Recolección de dias festivos

Para ver el horario de recolección de dias festivos, visite www.sanantonio.gov/swmd.

Reciclaje de árboles de Navidad

¡Déle a su árbol una segunda vida! En enero, la Ciudad de San Antonio suministra alrededor de 20 sitios en toda la ciudad para que los residentes entreguen sus árboles de Navidad para que sean reciclados y se conviertan en mantillo rico en nutrientes. El mantillo se encontrará disponible sin cargo en todas las ubicaciones, hasta que se agote. Visite el sitio web de SWMD para obtener más información en www.sanantonio.gov/swmd.

Día de eliminación gratuita en vertederos

El Departamento de Manejo de Residuos Sólidos, junto con los vertederos del área, ofrece a los residentes la oportunidad de desechar artículos no deseados y no tiene cargo para los usuarios del servicio de desechos sólidos residenciales de la Ciudad de San Antonio. El residente debe presentar una identificación con foto y una copia de su factura de energía de CPS reciente que pruebe el pago de los servicios proporcionados por la Ciudad. En este evento, no se aceptarán contratistas, desechos industriales o comerciales. Traiga ramas o artículos voluminosos no deseados, tales como

OTHER SERVICES
OTROS SERVICIOS

Dead Animal Pickup

SWMD will collect dead animals from city streets and from residents who first bag the dead animal and place it at their curb. SWMD personnel cannot collect dead animals from attics, ditches, under buildings, or on private property. The service is available seven days a week. To arrange for this service, call 3-1-1.

Commercial collection is available to veterinary clinics a cost of $10 per animal. The veterinary clinic should purchase dead animal tags in advance and then contact the city to schedule a collection.

colchones, electrodomésticos, sillones y neumáticos de autos (límite de 6 por casa).

Recolección de animales muertos

SWMD recogerá animales muertos de las calles de la ciudad y del domicilio de residentes, quienes deben embolsar el animal muerto y colocarlo al borde de la acera. El personal de SWMD no puede recoger animales muertos de áticos, zanjas, debajo de edificios o que se encuentren en propiedad privada. El servicio está disponible los siete días de la semana. Para solicitar este servicio, llame al 3-1-1.

La recolección comercial se encuentra disponible para clínicas veterinarias por un costo de $10 por animal. La clínica veterinaria debe comprar con anticipación etiquetas para animales muertos y luego ponerse en contacto con la ciudad para programar la recolección.

SW-M00001 • 06-2013