

CITY EMPLOYEE HEALTH CARE RESOURCES



VIRTUAL DOCTOR'S VISITS

Through MDLIVE, employees and dependents enrolled in a City medical plan have access to convenient health care for non-emergency issues 24/7.

Call 1.888.680.8646 to talk to a doctor immediately or schedule an appointment.



REMOTE HEALTH COACHING

The City's Blue Cross Blue Shield of Texas Health Coaches are now offering their services remotely. Give them a call to schedule a remote health coaching session today!

Christopher - 210.207.9354
Marissa - 210.207.9356
Keith - 210.207.9357



EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM RESOURCES

With our Employee Assistance Program (EAP), all full-time and part-time civilian employees, uniform Fire Department employees, and their household members have access to a variety of services, including:

- Personal Counseling - Up to six (6) sessions per issue, with unlimited issues for each household member.
- **NEW!** Single Session Therapy - Immediate emotional support, supplied in a single conversation and sufficient to provide you with the constructive help needed to move forward in, or resolve, a troubling situation.

Call 1.866.327.2400 to get started with these services.



PRESCRIPTIONS BY MAIL ORDER

Remember, you can order a 90-day supply of most prescription medications through mail order. Call CVS/caremark at 1.866.808.7470 to get started.



CUSTOMER SERVICE HOT-LINES

For questions about claims, payments, services covered, or ID card replacement, call the customer service phone number that applies.

Blue Cross Blue Shield of Texas - 1.800.521.2227
Davis Vision - Civilian - 1.800.448.9372
Dental - Civilian: CitiDent PPO - 1.800.521.2651
Delta Dental DHMO - 1.800.422.4234
HSA Account: HSA Bank - 1.855.731.5220
FSA Account: FLEX - 1.888.345.7990

EMPLEADO DE LA CIUDAD RECURSOS DE CUIDADO A LA SALUD



VISITAS DE DOCTOR VIRTUAL

A través de MDLIVE, los empleados y dependientes inscritos en un plan médico de la ciudad tiene acceso a atención médica conveniente para problemas que no son de emergencia 24/7.

Llame al 1.888.680.8646 para hablar con un médico de inmediato o agendar una cita.



RECURSOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO

Con nuestro Programa de Asistencia al Empleado (EAP), todo a tiempo completo y empleados civiles a tiempo parcial, uniforme de bomberos Empleados del departamento y los miembros de su hogar. tener acceso a una variedad de servicios, que incluyen:

- Asesoramiento personal: hasta seis (6) sesiones por tema, con problemas ilimitados para cada miembro del hogar.
- **NUEVO!** Terapia de sesión única — emocional inmediato soporte, suministrado en una sola conversación y suficiente para Brindarle la ayuda constructiva necesaria para moverse avanzar o resolver una situación problemática.

Llame al 1.866.327.2400 para comenzar con estos servicios.



ENTRENAMIENTO REMOTO DE SALUD

Los entrenadores de salud de Blue Cross Blue Shield of Texas de la ciudad ahora están ofreciendo sus servicios de forma remota. Llámalos para programar una sesión remota de entrenamiento de salud hoy!

Christopher - 210.207.9354

Marissa - 210.207.9356

Keith - 210.207.9357



RECETAS POR PEDIDO POR CORREO

Recuerde, puede pedir un suministro de 90 días de la mayoría medicamentos recetados a través de pedidos por correo. Llamada CVS/caremark al 1.866.808.7470 para comenzar.



LÍNEA DIRECTA DE SERVICIO AL CLIENTE

Para preguntas sobre reclamos, pagos, servicios cubiertos o reemplazo de tarjeta de identificación, llame al teléfono de servicio al cliente número que aplica.

Blue Cross Blue Shield of Texas - 1.800.521.2227

Davis Vision - Civil - 1.800.448.9372

Dental - Civil - CitiDent PPO - 1.800.521.2651

Delta Dental DHMO - 1.800.422.4234

HSA Account: HSA Bank - 1.855.731.5220

FSA Account: FLEX - 1.888.345.7990